

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AMBIENTALE, DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

DI

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.R.L. "ATS"

L'Alta Direzione ha stabilito di perseguire una Politica di assicurazione della Sicurezza e Salute sul Lavoro secondo la Norma UNI ISO 45001 "Sistema di Gestione Sicurezza e Salute" per migliorare, salvaguardare la sicurezza e salute dei propri lavoratori, e di garanzia della Qualità del Servizio reso ai propri Clienti nell'erogazione dei prodotti e dei Servizi forniti nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001 "Sistema di Gestione Qualità", ed anche nei confronti dell'Ambiente, per cui ATS ha Certificato l'intero Servizio Idrico Integrato con riferimento alla norma UNI EN ISO 14001 inerente al "Sistema di Gestione Ambientale".

L'acquisizione delle succitate certificazioni è stata intrapresa da ATS su base volontaria, e durante l'implementazione dei Sistemi gestionali e le successive sorveglianze periodiche da parte degli Enti preposti, mediante la propria organizzazione, ha assicurato l'attività di gestione dei Servizi e lo sviluppo della Società, nel pieno rispetto sia delle normative vigenti in materia di Servizio Idrico Integrato, che generali (Leggi, Disposizioni, Norme, ...), consentendo di raggiungere gli obiettivi, risultati, e i profitti attesi.

La Politica costituisce anche un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi in materia dei tre sistemi di gestione integrati "Ambiente Qualità Sicurezza" ed è appropriata alle finalità ed al contesto nel quale l'organizzazione di ATS eroga il Servizio Idrico Integrato e che comprende l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

Tale attività viene espletata nel rispetto delle norme, legislazioni nazionali ed europee afferenti ai su scritti sistemi ed in conformità al Regolamento del Servizio Idrico Integrato adottato.

L'Alta Direzione mediante la propria Organizzazione, nel rispetto delle norme di certificazione attinenti allo scopo del proprio Sistema di gestione integrato che comprende la progettazione, costruzione, gestione e manutenzione di impianti e reti afferenti al S.I.I., e a cui si riferisce la presente dichiarazione, ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema e di cui vuole comprendere sia le attinenti esigenze che le aspettative-requisiti e quali di queste diventano propri obblighi di conformità, perché nel loro rispetto e perseguimento garantirà il raggiungimento degli obiettivi pianificati e la soddisfazione dei propri Clienti in merito ai servizi offerti. Le succitate parti interessate sono state dettagliate nel Manuale e data la loro rilevanza per la gestione del Servizio Idrico Integrato, sono oggetto di una rivalutazione annuale, che viene effettuata in concomitanza del Riesame dei rispettivi Sistemi di Gestione, e visto che gli interessi delle parti interessate generano degli input verso ATS, che possono sviluppare delle ulteriori esigenze/aspettative, o quelle attuali dovessero cambiare, la Direzione effettuerà l'ulteriore valutazione ed in funzione dell'esito ne aggiornerà i contenuti.

Al contesto sono associati gli aspetti che sono stati individuati come attività, prodotti o servizi resi e che interagiscono o possono interagire con l'ambiente e la sicurezza, il tutto avviene nel rispetto della qualità del Servizio reso ai propri Clienti.

Questi aspetti impattano sulla struttura in modo più o meno rilevante, e possono comportare delle modifiche negative o positive - benefiche, con effetti totali o parziali sugli aspetti ambientali, di qualità e di sicurezza adottati dall'organizzazione, e per cui ATS li tiene monitorati e periodicamente ne valuta i risultati al fine di conseguire gli esiti attesi e coerenti con la propria politica.

Con la definizione della Politica della Qualità, Ambientale e della Sicurezza, viene espresso da parte di tutta l'Organizzazione aziendale l'impegno a:

- rispettare il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle Società e delle associazioni prive di personalità giuridica, e ha introdotto nel sistema giuridico italiano un sistema di responsabilità amministrativa delle Società;
- aderire ai principi dettati dal D. Lgs. 231/2001 mediante l'adozione del Modello, che trova il momento di più alta espressione nel Codice Etico, che del Modello ne costituisce una parte integrante. Nel Codice Etico sono contenuti i principi fondamentali a cui si ispira ATS nella conduzione del Servizio Idrico Integrato rivolto ai propri Clienti e delle attività aziendali. Questi principi sono specificazioni esemplificative dei doveri e degli obblighi di diligenza, integrità, correttezza e lealtà che caratterizzano l'operato della Società, sia nei rapporti con i terzi sia nel luogo di lavoro.
- attuare e rispettare in tutta l'attività di gestione del Servizio Idrico Integrato, laddove risulti applicabile, il Regolamento Europeo UE 2016/679 "GDPR" inerente alla materia di protezione dei dati personali, mantenendosi sempre aggiornata in merito;

- rispettare la Legislazione e norme cogenti e afferenti ai tre sistemi gestionali, nonché gli accordi applicabili;
- integrare le proprie attività, procedure e istruzioni alle Legislazioni, normative, regolamenti, cogenti in ambito di Ambiente Qualità Sicurezza;
- definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi dei Servizi gestionali applicati, con i relativi programmi di attuazione;
- informare i dipendenti neoassunti al momento dell'ingresso in azienda della Politica intrapresa dalla Società, condividendone i contenuti, in modo da renderli edotti sulla loro importanza e il rispetto di quanto disposto; di sensibilizzare tutto il proprio personale dipendente al rispetto e raggiungimento degli obiettivi pianificati e derivanti dalla Politica integrata dei tre sistemi, o nel caso per cui la Politica sia assoggettata a delle valutazioni che ne generino delle modifiche sostanziali.
- far sì che i lavoratori siano sensibilizzati, informati, formati e laddove necessario sia erogato uno specifico addestramento sul campo, per svolgere i compiti a loro assegnati nel rispetto delle norme Ambientali, di Qualità e di Sicurezza vigenti, e per poter assumere adeguatamente, durante l'espletamento della loro attività lavorativa, le proprie responsabilità;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro Rappresentanti per la Sicurezza "RLS";
- recepire le istanze derivanti dalla propria organizzazione e valutarle al fine di dare un adeguato seguito;
- pubblicizzare i propri progetti ai propri dipendenti, Clienti, mediante l'informazione interna all'azienda e la pubblicazione nel proprio sito web o nei riguardi di Enti o altre Aziende terze mediante la partecipazione a congressi, seminari basati sulla "community della green economy" in cui sono trattate tematiche green e di sostenibilità ambientale;
- migliorare in modo continuo le proprie prestazioni ambientali, di Qualità e di Sicurezza ed igiene sul lavoro, correlate all'attività aziendale;
- investire per il miglioramento continuo in ambito di prevenzione;
- prevenire e/o ridurre i potenziali impatti ambientali, l'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto;
- ridurre i rischi a cui possono essere esposte le aziende terze che svolgono servizi specialistici e attività operative indispensabili per la regolare erogazione del Servizio Idrico Integrato;
- ridurre i consumi delle risorse naturali;
- acquistare prodotti che rispettino i Criteri Ambientali Minimi "CAM", che sono riferiti ai requisiti ambientali determinati nelle fasi del processo di acquisto, installazione nelle strutture, reti e impianti, laddove sia fattibile-compatibile il loro impiego;
I "CAM" individuano sotto il profilo ambientale, il migliore servizio o prodotto che viene valutato con riferimento al proprio ciclo di vita, tenendo comunque conto della sua reale disponibilità nel mercato.
- garantire, con il mantenimento dei Sistemi di gestione integrati "SGA" - "SGQ" - "SGS", l'applicazione di metodologie di lavoro e di controllo conformi agli standard prefissati, la prevenzione e la Sicurezza del proprio personale durante l'esecuzione delle diverse fasi lavorative inerenti alla conduzione del Servizio Idrico Integrato, con una specifica e puntuale attenzione al settore operativo dell'Azienda, e di ridurre i rischi per i propri lavoratori;
- ad accrescere le proprie prestazioni aziendali, mediante il miglioramento continuo dei Sistemi gestionali implementati;
- garantire la qualità costante delle lavorazioni e dei servizi erogati ai propri Clienti;
- ridurre i tempi di risposta e di azioni correttive applicate a seguito di un reclamo del Cliente, di una segnalazione interna effettuata da un Settore o Ufficio, o pervenuta da una parte interessata rilevante per il sistema di gestione integrato rispettando l'attinente esigenza e aspettativa;
- sviluppare le competenze, con adeguata formazione e addestramento del proprio personale;
- fornire i mezzi adeguati nel raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi prefissati;
- coinvolgere i fornitori negli obiettivi di miglioramento prefissati e monitorarne le prestazioni affinché siano sempre adeguate alle necessità dell'Organizzazione e del Cliente finale.

Attraverso i sistemi gestionali implementati, la Società ritiene di garantire la Salute e Sicurezza sul Lavoro dei propri dipendenti e di dare il proprio contributo e impegno attivo alla salvaguardia dell'Ambiente in cui quotidianamente opera, includendo il rispetto degli impegni pertinenti al proprio contesto ed in cui il proprio personale esegue l'attività lavorativa, e di realizzare dei Servizi conformi ai requisiti contrattuali e di Qualità.

Il raggiungimento di tali obiettivi comporta il coinvolgimento attivo di tutto il personale che svolge e verifica attività aventi influenza sulla qualità delle lavorazioni e dei Servizi realizzati.

Tutti i dipendenti di ATS sono posti nelle condizioni di comprendere i compiti loro affidati, devono essere personalmente responsabili della qualità del proprio lavoro, hanno il dovere di impegnarsi nell'acquisire le conoscenze necessarie per un corretto svolgimento della propria attività, sia sotto il profilo di prevenzione che produttivo.

L'attenzione di ATS, che con la propria attività si occupa direttamente della gestione delle risorse ambientali, è sempre più rivolta ai temi di sostenibilità, con obiettivi di riduzione di impatti e costi relativi all'ambiente.

In linea con questi principi ATS ha attuato una serie di iniziative in favore del rispetto per l'ambiente, per la tutela e la salvaguardia

dello stesso e, anche per il futuro, la mission aziendale sarà sempre più focalizzata sulla sostenibilità ambientale per trasformarsi così in un'azienda totalmente "green".

L'impegno e l'attenzione nei confronti dell'ambiente è dimostrata anche dalla partecipazione a diversi progetti, di cui alcuni sperimentali, secondo un'ottica di economia circolare e recupero sostenibile.

La natura pubblica alimenta l'aspirazione di ATS ad essere attore in prima linea nel mercato circolare, per erogare un servizio il più sostenibile possibile a beneficio dei Clienti-Utenti e delle generazioni future.

L'Amministratore Delegato di Alto Trevigiano Servizi ha designato nella figura del sottoscritto ing. Roberto Durigon il Rappresentante dell'Alta Direzione, a cui è stata conferita l'autorità di stabilire, pianificare e gestire i programmi dei Sistemi gestionali integrati Ambiente Qualità Sicurezza, nonché la responsabilità di assicurare la totale conformità dei succitati Sistemi ai requisiti normativi e che tale rispondenza venga mantenuta.

È precisa convinzione dell'Alta Direzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Azienda e ai Clienti, in misura tale da soddisfare entrambi.

L'Alta Direzione esaminerà periodicamente, in modo critico ed oggettivo, l'adeguatezza e l'efficacia dei Sistemi gestionali integrati attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati, raccolti tramite l'Ufficio Ambiente Qualità e Sicurezza, oppure accertati direttamente.

Montebelluna, li 07.01.2021

ALTO TREVIGIANO SERVIZI S.r.l.

Il Direttore Generale
Ing. Roberto Durigon



