

### ALLEGATO 3- MODALITA' DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA ed ECONOMICA

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

### OFFERTA TECNICA

a. **relazione tecnica dei servizi offerti;**

L'offerta tecnica, costituita da una relazione tecnica gestionale redatta sulla base di ogni singolo criterio e sub-criterio di valutazione indicati all'art. 15 del disciplinare, definendo in modo chiaro e puntuale le caratteristiche e modalità tecniche con le quali il concorrente intende provvedere alla gestione del servizio;

La proposta tecnico-organizzativa deve essere realizzata in formato A4, layout verticale, carattere Arial 11, spaziatura normale, o altri simili fonts, interlinea 1,5, margini minimi cm 2, comprese eventuali informazioni esposte in formato tabellare, non deve superare le 20 (venti) facciate, esclusi copertina e indice, corredata di un massimo di 4 allegati esclusivamente finalizzati ad illustrare la proposta tecnica dei servizi; nel computo degli allegati non sono ricompresi gli eventuali curricula.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Qualora si utilizzino fogli in formato A3, ogni facciata va conteggiata come due facciate A4. A garanzia della parità di condizioni tra i concorrenti, la commissione tecnica non leggerà quanto sia contenuto nelle pagine ulteriori rispetto a quelle consentite. Il rispetto dei limiti dimensionali e la leggibilità dei contenuti della proposta tecnico-organizzativa potranno essere tenuti in considerazione da parte della commissione tecnica ai fini della valutazione.

L'offerta tecnica deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura di gara, le caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara, nel rispetto del principio di equivalenza.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati.

Il concorrente dovrà produrre una relazione dettagliata indicante le caratteristiche qualitative e quantitative relative allo svolgimento del servizio, tenendo conto dei criteri di efficienza, sicurezza, economicità, miglioramento tecnologico (senza aggravio di costi per la Committente), garanzie di continuità del servizio, nel rispetto delle prescrizioni minime contenute nel Capitolato Speciale di Appalto.

Più in dettaglio, la relazione tecnica dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché i documenti e gli elaborati indicati nei paragrafi che seguono, privi di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico.

La relazione va suddivisa nei seguenti capitoli e sotto capitoli, corrispondenti ai criteri e sub criteri di valutazione, il cui contenuto è meglio specificato nel prosieguo.

**a) Qualità struttura organizzativa dell'impresa:**

***punteggio max 25 punti***

- a.1 Adeguatezza struttura organizzativa: max 9 punti  
a.2 Organizzazione del servizio di reperibilità del personale: max 8 punti  
a.3 Disponibilità strutture di servizio: max 8 punti

**b) Aspetti relativi alla sicurezza**

***punteggio max 18 punti***

- b.1 Efficienza delle modalità e delle procedure in materia sicurezza sul lavoro: max 9 punti  
b.2 Qualità della formazione specialistica: max 9 punti

**c) Aspetti inerenti la gestione tecnico-operativa**

***punteggio max 23 punti***

- c.1 Descrizione modalità operative del servizio con riferimento a: max 9 punti
- attività di conduzione degli impianti ed operazioni gestionali;
  - piani di manutenzione delle apparecchiature e opere esistenti con relative tempistiche;
- c.2 Dotazione informatica a disposizione della struttura max 7 punti  
c.3 Soluzioni atte a garantire la continuità del regolare funzionamento degli impianti e ridurre eventuali tempi di disservizi max 7 punti

**d) Aspetti inerenti il miglioramento del servizio**

***punteggio max 10 punti***

- d1 Indicazione soluzioni finalizzate all'ottimizzazione dei processi che non comportino esborsi per la stazione appaltante con riferimento a:
- riduzione consumi energetici
  - riduzione manutenzioni straordinarie
  - riduzione quantitativi rifiuti da smaltire
  - riduzione consumo reagenti chimici
  - miglioramento caratteristiche dell'effluente degli impianti
  - miglioramento del controllo del processo con strumentazione analitica specialistica

Le soluzioni e le migliori proposte, tenendo quale riferimento il periodo contrattuale di due anni, qualora ritenute di propria convenienza dalla stazione appaltante diventeranno oggetto di prestazione contrattuale con obbligazioni a carico della ditta appaltatrice

**e) Certificazioni possedute**

***punteggio max 4 punti***

- eventuali certificazioni possedute attinenti il servizio (2 punti per ogni certificazione)
- e.1 certificazione Sistemi di gestione Ambientale ISO EN 14001 max 2 punti  
e.2 Certificazione Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSMS) UNI ISO 45.001 max 2 punti

*n.b. In caso di partecipazione in RTI, ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per ciascuna certificazione, tutte le ditte componenti il raggruppamento dovranno risultare in possesso della suddetta certificazione.*

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore. Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 19.1.

**1.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

A. Qualità struttura organizzativa dell'impresa						
N°	Criteri di valutazione	Punti Max	N°	Sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti max
A	Qualità della struttura organizzativa dell'impresa	25	A.1	<p><b>Adeguatezza della struttura organizzativa:</b> l'offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere la struttura organizzativa e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modello della struttura organizzativa;</li> <li>- dimensionamento della struttura organizzativa;</li> <li>- qualifiche e competenze professionali del personale operativo e dei responsabili tecnici impiegati nel servizio di gestione di cui in appalto (l'elenco delle figure professionali di cui il concorrente intende avvalersi, secondo quanto indicato dall'art. 30.5 del CSA e dovrà evidenziare il possesso dei requisiti elencati con riferimento a ciascuna figura professionale)</li> <li>- modalità di interazione tra le figure chiave della struttura organizzativa;</li> <li>- procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali.</li> </ul> <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla consistenza del territorio e degli impianti oggetto dell'appalto.</p>	D	9
			A.2	<p><b>Organizzazione del servizio di reperibilità del personale</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le soluzioni organizzative adottate per garantire il costante presidio degli impianti e la rapidità di intervento degli addetti in caso di necessità al di fuori dell'orario lavorativo</p>	D	8

			A.3	<p><b>Disponibilità strutture di servizio</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le strutture di servizio (ad esempio laboratorio analisi, officina di manutenzione, magazzino, eventuale sede operativa, risultante da idoneo titolo, nel territorio oggetto di gestione ecc.) in dotazione all'Impresa concorrente e destinati al servizio di gestione di cui in appalto. In caso di disponibilità di laboratorio dovranno essere elencati, con riferimento a quanto richiesto nel Capitolato Speciale di Appalto, il numero e la tipologia dei parametri accreditati</p>	D	8
--	--	--	-----	---	---	---

#### B. Aspetti relativi alla sicurezza

N°	Criteri di valutazione	Punti Max	N°	Sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti max
B	Aspetti relativi alla sicurezza	18	B.1	<p><b>Efficienza delle modalità e delle procedure in materia sicurezza sul lavoro</b> L'offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere le misure di sicurezza che intende adottare nell'espletamento del servizio per il rispetto della normativa e le azioni ulteriori rispetto agli obblighi legislativi finalizzati alla riduzione dei rischi (ad es. procedure, soluzioni organizzative e tecniche per la riduzione dei rischi da interferenza, lavoro in solitudine, ecc.)..</p>	D	9
			B.2.	<p><b>Qualità della formazione specialistica</b> dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 Verranno valutate le proposte formative del personale con riferimento ai contenuti specifici della formazione, modalità di erogazione, frequenza e cadenza della formazione e dei percorsi di aggiornamento, metodologie per valutare l'efficacia della formazione erogata, modalità di rendicontazione della formazione</p>	D	9

#### C. Aspetti inerenti la gestione tecnico-operativa

N°	Criteri di valutazione	Punti Max	N°	Sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti max
C	Aspetti inerenti la gestione tecnico-operativa	23	C.1	<p><b>Descrizione modalità operative del servizio con riferimento a:</b> -attività di conduzione degli impianti ed operazioni gestionali; -piani di manutenzione delle apparecchiature e opere esistenti con relative tempistiche. Le modalità proposte verranno valutate sotto gli aspetti dell'efficacia e funzionalità.</p>	D	9
			C.2.	<p><b>Dotazione informatica a disposizione della struttura</b></p>	D	7

		20		Descrizione della dotazione informatica e telefonica a disposizione della struttura al fine di garantire il rispetto delle condizioni operative previste dal Capitolato Speciale di Appalto, in coerenza con le metodologie tecnico-operative per l'esecuzione del servizio. Verranno valutate l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa della dotazione indicata oltre che la possibilità di lavorare on-line tramite sistemi di one-drive o similari.		
			C.3	<p><b>Soluzioni atte a garantire la continuità del regolare funzionamento degli impianti e ridurre eventuali tempi di disservizio</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le misure che intende attuare agli effetti sopraindicati.</p> <p>Le misure verranno valutate sotto gli aspetti dell'efficacia e funzionalità allo scopo.</p>	D	7

#### D. Aspetti inerenti il miglioramento del servizio

N°	Criteri di valutazione	Punti Max	N°	Sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti max
D	Aspetti inerenti il miglioramento del servizio	10	D.1	<p><b>Indicazione soluzioni finalizzate all'ottimizzazione dei processi che non comportino esborsi per la stazione appaltante con riferimento a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> riduzione consumi energetici</li> <li><input type="checkbox"/> riduzione manutenzioni straordinarie</li> <li><input type="checkbox"/> riduzione quantitativi rifiuti da smaltire</li> <li><input type="checkbox"/> riduzione consumo reagenti chimici</li> <li><input type="checkbox"/> miglioramento caratteristiche dell'effluente degli impianti</li> <li><input type="checkbox"/> miglioramento del controllo del processo con strumentazione analitica specialistica</li> </ul> <p>Descrizione delle misure proposte con riferimento ad uno o più degli aspetti sopraindicati.</p> <p>Le misure proposte verranno valutate sotto gli aspetti dell'efficacia, pertinenza e concreta realizzabilità</p>	D	10

#### E. Certificazioni possedute

N°	Criteri di valutazione	Punti Max	N°	Sub-criteri di valutazione	Modalità di valutazione	Punti max
E	Certificazioni	4	E.1	<p><b>Certificazione del sistema di gestione Ambientale ISO EN 14001</b></p> <p>Possesso della certificazione sul sistema di gestione Ambientale ai sensi della norma ISO EN 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al servizio gestione depuratori.</p>	T	2

			E.2	<b>Certificazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO EN 450001</b> Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dello standard ISO EN 45001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al servizio gestione depuratori.	T	2
--	--	--	-----	---	---	---

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i Sub-Criteri di Valutazione cui alla Tabella di Valutazione dell'offerta tecnica, per i quali è prevista la comprova:

N°	Sub-criteri di valutazione	Tipo comprova (o/e)	comprova
E.1	<b>Certificazione del sistema di gestione Ambientale ISO EN 14001</b> Possesso della certificazione sul sistema di gestione Ambientale ai sensi della norma ISO EN 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al servizio gestione depuratori.	o	La comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale di un certificato rilasciato da organismi indipendenti per attestare il rispetto da parte dell'operatore economico di determinati sistemi o di norme di gestione ambientale, con riferimento al sistema dell'Unione di ecogestione e audit (EMAS) o a altri sistemi di gestione ambientale nella misura in cui sono conformi all'articolo 45 del regolamento (CE) n. 1221/2009 o ancora ad altre norme di gestione ambientale fondate su norme europee o internazionali in materia, certificate da organismi accreditati per lo specifico scopo, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio. La stazione appaltante riconosce i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri. La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016 e smi.
E.2	<b>Certificazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO EN 450001</b> Possesso della certificazione sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi dello standard ISO 45001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata al servizio gestione depuratori. <i>(In caso di ATI ai fini dell'attribuzione del punteggio indicato <u>tutte le ditte partecipanti</u> al RTI dovranno risultare in possesso della certificazione)</i>	o	La comprova del requisito è fornita mediante copia conforme all'originale di un certificato di conformità del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001:2007 o ISO 45001:2018, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1.

## 1.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Ogni commissario attribuisce a ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella un coefficiente, variabile tra 0 e 1, in base ai diversi livelli di valutazione.

I coefficienti relativi agli elementi di valutazione della Offerta Tecnica, sono determinati ciascuno come media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, seguendo le seguenti linee guida.

i. per ogni sub criterio e per ogni offerta ciascun commissario attribuisce un coefficiente discrezionale compreso fra 0 e 1, utilizzando la seguente griglia di valutazione:

<b>Elementi forniti per la valutazione del requisito</b>	<b>Coeff.</b>
Nessun elemento fornito	0
Non significativi	0,1
Eccessivamente scarsi	0,2
Carenti o frammentari	0,3
Incompleti e superficiali	0,4
Presenti ma insufficienti o non adeguati	0,5
Presenti in misura sufficiente	0,6
Presenti in misura più che sufficiente ed adeguata	0,7
Completi ed adeguati	0,8
Completi ed adeguati con caratteristiche particolarmente apprezzabili	0,9
Con caratteristiche di eccellenza	1

ii. per ogni sub criterio, la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari viene trasformata in coefficiente definitivo, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate;

iii. tale coefficiente definitivo, moltiplicato per il fattore ponderale attribuito a quel sub criterio di valutazione, costituisce il punteggio definitivo per quel sub-criterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

### **1.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la:

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente Formula "quadratica"

$$C_i = \left( \frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

dove

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$A_i$  = ribasso percentuale del concorrente i-esimo

$A_{max}$  = ribasso percentuale più conveniente

$\alpha = 0,5$  METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo seguente metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente i-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

$P_i$  = punteggio del concorrente i-esimo

$C_{xi}$  = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente i-esimo

$P_x$  = punteggio criterio X

X = 1, 2, ..., n [indicare il valore di n, ovvero il numero di criteri di valutazione]

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.