

REDAZIONE E VALUTAZIONE OFFERTA

L'aggiudicazione è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

La valutazione verrà effettuata da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 216 comma 12

Gli elementi di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

A) Offerta tecnica – Relazione tecnica

(max punti 80)

Per la redazione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà caricare nella sezione dedicata del portale una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante con numero massimo di 20 facciate (esclusi copertina, indice, eventuali curriculum professionali e certificazioni di qualità dell'impresa inseriti), formato A4 dattiloscritte in formato Arial testo 10, interlinea singola, max 50 righe, suddivisa nei sottoparagrafi sottospecificati; la relazione potrà altresì essere corredata da un numero massimo di 4 allegati (esclusi eventuali curriculum vitae e certificazioni di qualità), ove ritenuti conferenti e compatibili.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati.

La Commissione giudicatrice, qualora il concorrente superi i limiti sopraindicati, si riserva di non procedere alla valutazione del contenuto dei fogli eccedenti. A tal proposito il concorrente dovrà necessariamente numerare le pagine e le righe di ogni foglio.

Nella valutazione si terrà conto della completezza, chiarezza espositiva e concretezza del contenuto della relazione al fine di poter individuare univocamente tutti gli aspetti che formano oggetto di valutazione

Nel caso di RTI non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento.

Il contenuto della relazione dovrà seguire le indicazioni sotto riportate con riferimento a ciascun paragrafo oggetto di valutazione:

L'offerta tecnica formulata dal Concorrente costituisce obbligazione contrattuale e dovrà essere formulata del rispetto di quanto prescritto nel Capitolato Speciale d'appalto i cui contenuti costituiscono caratteristiche tecniche minime inderogabili del servizio.

1) Gestione del servizio

(max punti 34)

1.1 Modalità di gestione del servizio

(max punti 8)

Il concorrente dovrà descrivere come intende organizzare il servizio, in particolare i seguenti aspetti:

- struttura organizzativa complessiva: logistica, sistemi di automazione del trattamento della corrispondenza e personale addetto;
- metodologie organizzative che si intendono adottare per gestire tutte le diverse fasi (dagli sviluppi e collaudi necessari per l'avvio, allo svolgimento di tutte le attività a regime: accettazione, smistamento, trasporto, distribuzione/consegna, certificazione esito, produzione documentale digitale e cartacea)
- la gestione di un flusso automatizzato delle informazioni;
- tempistiche delle lavorazioni e dei recapiti e percentuale di consegna diretta.

Nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Capitolato, dovranno essere descritti i seguenti elementi relativamente ai punti di giacenza:

- gli orari di apertura;
- modalità di gestione;
- il tipo di conduzione degli stessi (diretta o indiretta).

1.2 Stampa e imbustamento

(max punti 7)

Il concorrente, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Capitolato Speciale di Appalto dovrà descrivere le attività di stampa, imbustamento con l'indicazione dei macchinari utilizzati, nonché l'efficacia e idoneità delle tecnologie per la stampa, imbustamento e confezionamento in relazione alle tempistiche previste nel capitolato.

L'attribuzione del punteggio avverrà con giudizio d'insieme, valutando positivamente la presenza di sistemi di controllo della qualità di stampa, accoppiamento dei documenti/imbustamento e di correzione delle anomalie riscontrate.

Descrivere inoltre le informazioni contenute nell'avviso di giacenza di cui all'art. 11 del Capitolato e le modalità tecniche di stampa dello stesso.

1.3 Capillarità punti di giacenza

(max punti 6)

Capillarità punti di giacenza nel territorio del servizio:

- 1) dovrà essere allegata una mappa con l'indicazione dei punti di giacenza messi a disposizione della Stazione Appaltante, in tutto il territorio del servizio;
- 2) elenco numerato con ubicazione di tutti i punti di giacenza sia quelli previsti da capitolato che gli eventuali aggiuntivi.

1.4 Gestione inesitate

(max punti 5)

Il concorrente dovrà descrivere la metodologia che sarà impiegata per assicurare funzionalità ed efficienza alla modalità di gestione della posta inesitata, mediante punti di giacenza ed eventuali soluzioni alternative (ad es: sistema di ritiro telematico delle raccomandate), con particolare attenzione alle caratteristiche di riservatezza e sicurezza dei punti di giacenza.

Verrà valutato positivamente il servizio reso con condizioni di massima efficacia e di minimo disturbo nel contattare la Clientela, nonché il maggior grado di chiarezza nelle comunicazioni.

Il servizio dovrà essere svolto in completa autonomia, fatte salve alcune condizioni di natura comportamentale imposte dal capitolato speciale d'appalto (in particolare all'art. 11), per salvaguardare l'immagine della SA nei riguardi della Clientela.

1.5 Monitoraggio dei processi

(max punti 4)

Il concorrente dovrà descrivere la metodologia che si intende attivare per il monitoraggio dei processi, in relazione alle tempistiche e alla verifica della corretta esecuzione dei servizi.

Verrà valutata positivamente la presenza di sistemi automatici per:

- controllo dei dati;
- accoppiamento dei documenti, imbustamento ed invio delle comunicazioni;
- correzione delle anomalie riscontrate;
- tracciabilità dei recapiti;
- rendicontazione delle attività;
- tipologia di reportistica messa a disposizione.

1.6 Migliorie proposte nella gestione del servizio

(max punti 4)

Analisi descrittiva e dettagliata di misure proposte ai fini del miglioramento dell'efficienza e qualità del servizio prestato rispetto a quanto già previsto dal Capitolato; fermo restando che tutti gli eventuali oneri economici dalle stesse derivanti rimangono ad esclusivo carico del concorrente che ne deve avere tenuto conto nella formulazione della propria offerta economica.

Le misure proposte verranno valutate sotto l'aspetto dell'effettiva incidenza sul miglioramento del servizio e della loro concreta realizzabilità atte ad offrire servizi tecnologicamente evoluti per l'utenza.

2)Struttura organizzativa

(max punti 20)

2.1 Personale dedicato all'appalto

(max punti 8)

Il concorrente, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Capitolato Speciale di Appalto in relazione alla dotazione di personale richiesta per l'esecuzione del servizio, dovrà descrivere la struttura operativa di cui intende avvalersi nella conduzione dell'appalto soffermandosi in particolare sulla dotazione di personale addetto al recapito rispetto al servizio proposto (numero, inquadramento e l'esperienza delle figure professionali interessate, elenco nominativo degli operatori eventualmente già individuati).

Verranno privilegiate le proposte che individuano dotazioni di personale adeguate e complete rispetto alle esigenze esplicitate nel CSA, caratterizzate da un'adeguata qualificazione professionale delle risorse impiegate (valutando titolo di studio, aggiornamento formativo e anni di esperienza nel ruolo) nonché l'eventuale presenza di un *team* strutturato e dedicato alla Stazione Appaltante.

2.2 Responsabile Servizio – referente aziendale

(max punti 6)

Il concorrente dovrà delineare la figura del responsabile del servizio di cui intende avvalersi nella conduzione dell'appalto dando conto della formazione, delle esperienze più significative maturate nella descritta qualità (a tal fine vanno indicati per ciascuna referenza l'oggetto, la stazione appaltante, l'importo dei servizi e il periodo di esecuzione) con particolare riferimento ad appalti aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.

Verranno privilegiate le proposte che contemplano figure professionali con adeguate esperienze (con particolare riferimento a servizi analoghi) formazione ed aggiornamento professionale.

2.3 Formazione del personale

(max punti 6)

Il concorrente dovrà produrre il piano di formazione che intende erogare al proprio personale dipendente nel corso di esecuzione del contratto e dimostrare come l'avvenuta formazione verrà documentata e comprovata alla stazione appaltante.

Dovrà essere indicata sia la formazione iniziale, di mantenimento e fra addestramento tecnico e sulla sicurezza (sia generica che sicurezza stradale).

Nel dettaglio dovranno essere indicati:

- le metodologie
- i contenuti
- il numero di ore dedicati a ciascun lavoratore per l'addestramento.

3)Strumentazione utilizzata per lo svolgimento del servizio

(max punti 20)

3.1 Parco automezzi

(max punti 10)

Verrà valutata la composizione del parco automezzi, soprattutto in presenza di veicoli ecologici (elettrici, ibridi) e con classe di emissione Euro 6.

Ai fini dell'efficacia dell'aggiudicazione, il concorrente aggiudicatario dovrà fornire le targhe degli autoveicoli proposti e la relativa immatricolazione dal quale si evinca in maniera univoca la tipologia di veicolo offerto. In corso di esecuzione contrattuale verranno effettuate verifiche a campione sui mezzi offerti in gara e in caso di mancata rispondenza verranno applicate le relative penali.

Nel caso di raggruppamento di concorrenti (ATI o consorzi) dovrà essere chiaramente indicata la ripartizione tra i soggetti partecipanti al raggruppamento degli strumenti costituenti la dotazione proposta.

Verranno privilegiate le proposte quantitativamente adeguate e complete, comprendenti mezzi tecnicamente performanti e con caratteristiche di elevata riduzione di impatto ambientale; verranno penalizzate indicazioni generiche o non univoche e non verranno valorizzate dotazioni inutilmente sovradimensionate e/o non aderenti alle caratteristiche dell'appalto.

3.2 Software e portale web messo a disposizione

(max punti 6)

Il concorrente deve descrivere, nel rispetto delle indicazioni di cui all'art. 11 del Capitolato speciale di appalto, le caratteristiche tecniche (marca, modello, data di acquisto, ecc. nonché il livello di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica) e le funzionalità del software utilizzato.

Verrà valutata la qualità dei servizi proposti e caratteristiche della piattaforma informatica e delle infrastrutture tecnologiche che si intendono utilizzare in grado di garantire piena tracciabilità e dematerializzazione, nonché ulteriori funzionalità integrative utili per l'acquisizione Input/Output, controlli e certificazioni dei tempi.

Dovrà altresì essere descritto il portale web che verrà utilizzato per lo scambio dei dati, la verifica dell'avanzamento delle attività, la reportistica messa a disposizione della committente, il periodo di mantenimento dei dati on line e la durata della storizzazione dei dati.

Verrà altresì valutato il livello di sicurezza logica e fisica garantita nei locali e sui server deputati alla conservazione delle informazioni raccolte nei tentativi di lettura e del sito internet (*Disaster recovery*).

3.3 Materie prime

(max punti 4)

L'attribuzione del punteggio avverrà con giudizio d'insieme, valutando positivamente l'utilizzo di materiali ecocompatibili (sia carta che inchiostri).

La carta utilizzata dovrà essere conforme alle caratteristiche tecniche del prodotto come previsto dall'art. 10 del Capitolato.

Le caratteristiche dei materiali proposti dovranno essere adeguatamente certificati (allegare copia del certificato).

4) Possesso certificazioni

(max punti 6)

Mediante il criterio viene premiato il possesso di una o più certificazioni di tipo ESG (Environmental, Social, Governance). Al fine di conseguire il punteggio, il fornitore dovrà dimostrare di possedere almeno uno delle seguenti certificazioni per categoria (ogni categoria vale due punti):

4.1 Environment (E): ISO 14001, EMAS, Ecolabel, ISO 50001 (per la gestione dell'energia), ISO 14064 (Carbon footprint)

(punti 2)

4.2 Social (S): ISO 45001 (salute e sicurezza lavoratori), SA8000, ISO 26000 (responsabilità sociale), ISO 28001 (supply chain)

(punti 2)

4.3 Governance (G): ISO 37001 (corruzione), ISO 37301 (compliance normativa), ISO 56002 (innovation management), ISO 27701 (privacy).

(punti 2)

L'attribuzione dei punteggi sopraelencati conseguirà alla dichiarazione del concorrente circa il possesso della relativa certificazione in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta allegandone copia in calce alla relazione tecnica.

Si precisa che, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la certificazione dichiarata in sede di gara, per essere considerata valida ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio, dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate; in caso di consorzio, la certificazione dichiarata in sede di gara dovrà essere posseduta dal consorzio o da tutte le imprese consorziate che saranno indicate come esecutrici.

B) Offerta economica – Ribasso offerto

(max punti 20)

Il concorrente deve compilare, firmare digitalmente e caricare nell'apposita sezione della Busta Economica il modello "Allegato 6 - Offerta economica" per ciascuno dei lotti cui si partecipa.

Il modello/o dovrà essere firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa, l'Allegato modello per offerta - deve essere sottoscritto da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.

Il concorrente dovrà indicare nel modello anche l'importo degli **oneri di sicurezza** da rischio specifico Aziendale e quantificare i **costi della manodopera** relativamente all'appalto in oggetto.

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = è il peso o punteggio attribuito al criterio (i) individuato;

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

$\sum n$ = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

Per quanto riguarda l'offerta tecnica

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionale di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 – 2.1, 2.2, 2.3 – 3.1, 3.2, 3.3 i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati con le seguenti modalità:

- Per ciascun elemento di valutazione ogni Commissario provvederà ad attribuire discrezionalmente un coefficiente variabile tra zero e uno
- Una volta attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari i singoli coefficienti verrà calcolata la media risultante dagli stessi
- Calcolata la media dei coefficienti, la media più alta verrà riportata a uno mentre le altre medie risultanti inferiori verranno riparametrate a detta media massima
- Ricavate le medie definitive, le stesse verranno moltiplicate per il fattore ponderale previsto per il criterio in esame costituendo il punteggio definitivo ottenuto dal concorrente in relazione al criterio di valutazione considerato.

Ai fini sopraindicati i coefficienti attribuibili discrezionalmente da ciascun Commissario sono i seguenti precisando che potranno essere attribuiti coefficienti intermedi al fine di differenziare le posizioni dei concorrenti

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo/Con elementi di eccellenza	1,00
Buono/Con elementi di elevata qualità	0,80
Discreto / Più che adeguato	0,60
Sufficiente / Adeguato	0,40
Scarso / Parzialmente adeguato	0,20
Insufficiente / Del tutto inadeguato	0,00

Si precisa che verrà attribuito un coefficiente pari a 0 a soluzioni non pertinenti rispetto ai criteri di valutazione o contenenti descrizioni del tutto generiche o prive di elementi di aderenza alle caratteristiche dell'appalto.

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione vincolati di cui ai punti 4.1, 4.2, 4.3 il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata all'unità superiore ove la terza cifra sia superiore a 5.

La somma dei valori ottenuti descritto per ciascun criterio di valutazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente; non verranno effettuate ulteriori riparametrazioni.

Per quanto riguarda l'offerta economica

I coefficienti variabili tra zero e uno saranno determinati attraverso l'applicazione della seguente formula lineare:

$$V(a)_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

Dove

R_i = Importo del ribasso offerto nell'i-esima offerta

R_{max} = Importo del ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,2$

Tutte le cifre, ivi inclusi il valore espressi in termini percentuali, dovranno contenere due cifre decimali dopo la virgola.