

Allegato 5

REDAZIONE E VALUTAZIONE OFFERTA

L'aggiudicazione è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

La valutazione verrà effettuata da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 216 comma 12.

Gli elementi di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

A) Offerta tecnica: Metodologie esecutive

max punti 80

Per la redazione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà caricare nella sezione dedicata del portale una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante con numero massimo di 20 facciate dattiloscritte (esclusi copertina, indice, eventuali curriculum professionali e certificazioni di qualità dell'impresa inseriti), formato A4 in formato Arial testo 10, interlinea singola, max 50 righe, suddivisa nei paragrafi sotto specificati; la relazione potrà altresì essere corredata da un numero massimo di 4 allegati (esclusi eventuali curriculum vitae e certificazioni di qualità), ove ritenuti pertinenti e compatibili a quanto illustrato nel testo della relazione.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati.

Nella valutazione si terrà conto della completezza, chiarezza espositiva, concretezza del contenuto della relazione al fine di poter individuare univocamente tutti gli aspetti che formano oggetto di valutazione.

Nel caso di RTI non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento.

L'offerta tecnica formulata dal Concorrente costituisce obbligazione contrattuale e dovrà essere formulata del rispetto di quanto prescritto nel Capitolato Speciale d'appalto i cui contenuti costituiscono caratteristiche tecniche minime inderogabili del servizio.

Il contenuto della relazione dovrà seguire le indicazioni sotto riportate con riferimento a ciascun paragrafo oggetto di valutazione:

1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio

max punti 27

Il concorrente dovrà indicare l'organizzazione del servizio di pulizia, analizzando nel dettaglio i seguenti elementi di valutazione.

1.1 Struttura organizzativa

max punti 7

L'offerente dovrà descrivere la **struttura organizzativa** e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto.

In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti:

- modello e dimensionamento della **struttura organizzativa** (anche con un organigramma);
- **modalità di interazione** tra le figure chiave della struttura organizzativa;
- **procedure di coordinamento** tra le diverse aree/funzioni/figure professionali.

La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla consistenza strutturale degli immobili oggetto dell'appalto.

Dovranno essere descritte le **figure preposte alle valutazioni** e al controllo del livello di servizio, descrivendo qualifica, profilo curriculare in termini di titoli, anni di esperienza, certificazioni e formazione specifica sulle tematiche in oggetto.

Dovranno essere indicate le **squadre** dedicate al servizio, la composizione e il numero di addetti che, alle date stabilite nei documenti di gara, si recheranno presso le sedi di ATS per l'esecuzione della prestazione.

A tal proposito, la stazione appaltante valuterà positivamente e, conseguentemente, attribuirà punteggio premiante per il conferimento di unità aggiuntive di personale presso ciascuna sede oggetto di appalto, visto gli aumenti delle metrature in alcune sedi e la presenza di nuovi edifici.

1.2 Modalità e tempi di sostituzione degli assenti

max punti 7

Modalità organizzative adottate per garantire tempestivamente le **sostituzioni** degli addetti al servizio assenti.

Verranno privilegiate le soluzioni che prevedono la sostituzione del personale assente con personale aggiuntivo rispetto a quello adibito stabilmente al servizio, ossia facendo ricorso a nuovo personale.

Dovranno essere altresì indicato l'iter per la sostituzione del personale, con particolare attenzione alla modalità di comunicazione alla Stazione Appaltante.

1.3 Gestione emergenze e flessibilità

max punti 5

Capacità di rispondere ad **esigenze straordinarie** di pulizia o modifiche al piano delle pulizie, che potranno essere richieste anche per giorni festivi, per gli immobili indicati nel capitolato, mediante lo spostamento del personale.
Soluzioni per la gestione delle **emergenze** connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature.
Verrà valutata, altresì, la presenza di un servizio di **reperibilità**.

1.4 Criterio sociale

max punti 4

Dovranno essere indicate le eventuali misure per il **benessere organizzativo** tra cui, a titolo esemplificativo: la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate; la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc.

Verranno privilegiate le soluzioni che rispecchino una certa coerenza complessiva, accuratezza e significatività delle misure di benessere organizzativo descritte.

Si dovrà descrivere inoltre le relative modalità di verifica proposte che verranno fornite alla Stazione Appaltante.

1.5 Sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro

max punti 4

L'Offerente dovrà descrivere le misure di sicurezza che intende adottare nell'espletamento dei servizi per il rispetto della normativa e le azioni ulteriori rispetto agli obblighi legislativi finalizzati alla riduzione dei rischi (ad es. procedure, soluzioni organizzative e tecniche per la riduzione dei rischi da interferenza, lavoro in solitudine, D.P.I. e indumenti da lavoro, ecc...).

2) Metodologie tecnico-operative per lo svolgimento ed il controllo del servizio

max punti 28

2.1 Piani operativi di lavoro

max punti 7

Piani operativi di lavoro in cui dovranno essere indicati gli interventi quotidiani e periodici da eseguire tenendo conto dell'impatto ambientale ed energetico del servizio.

Dovrà essere illustrata l'adozione di **tecniche di pulizia e sanificazione innovative** che, garantendo almeno la medesima efficacia in termini di igiene e qualità microbiologica, siano contestualmente migliori anche dal punto di vista **ambientale**.

Verranno privilegiate le soluzioni che dimostrino:

- la **maggiore efficacia** (vale a dire la capacità di assicurare un adeguato livello di qualità microbiologica in relazione alle specificità dell'ambiente da trattare e, di conseguenza, un adeguato livello di igiene) di tali tecniche rispetto a quelle tradizionali;
- la capacità di **ridurre gli impatti ambientali** rispetto alle tecniche di pulizia e sanificazione tradizionali, tramite la presentazione di uno studio di *Life Cycle Assessment* comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 – 14044.

2.2 Sistema di verifica e controllo delle attività

max punti 6

Nella sezione dovranno essere illustrati relativamente ai sistemi di verifica e controllo delle attività:

1. metodi di valutazione delle procedure di pulizia;
2. frequenza;
3. strumenti per la verifica dei livelli di servizio indicandone la modalità di funzionamento;
4. raccolta, gestione dei dati e reportistica verso la Stazione Appaltante;
5. eventuali misure premiali che l'azienda mette in atto in caso di esiti sempre positivi dei controlli che vengono eseguiti sulle operazioni svolte da ciascun singolo operatore.

Verranno privilegiate le soluzioni che evidenzino una maggior frequenza delle verifiche e la tempestiva reportistica alla Stazione Appaltante.

Le procedure di controllo adottate per garantire la conformità del servizio alle prestazioni richieste (autocontrollo qualità) ed alle presenze orarie previste (autocontrollo organizzativo), saranno valutate sulla base della periodicità utilizzata per le verifiche qualitative ed organizzative.

2.3 Customer satisfaction

max punti 6

Soluzioni per la realizzazione di un sistema di *customer satisfaction* sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità.

Verranno privilegiate le soluzioni che evidenzino:

- periodicità delle indagini effettuate
- diffusione delle indagini ad una campionatura ampia di dipendenti della Stazione Appaltante
- modalità informatizzate.
- reportistica alla Stazione appaltante

2.4 Sistema informatizzato

max punti 5

Verrà valutato il sistema informatizzato *web based* proposto per la gestione del servizio, con particolare riferimento al livello di monitoraggio dell'esecuzione del servizio, alla costante mappatura delle aree di intervento.

Verrà considerata anche la possibilità di inserimento e gestione delle contestazioni da parte della Stazione Appaltante e il costante monitoraggio del servizio finalizzato alla rendicontazione mensile necessaria per la fatturazione.

2.5 Interventi in ambienti a rischio COVID

max punti 4

Verranno valutate anche le metodologie d'intervento per l'espletamento del servizio e di impiego dei prodotti in caso di interventi in ambienti a rischio COVID sia nelle sanificazioni ordinarie che straordinarie.

Dovranno essere specificati i DPI in dotazione al personale che andrà ad effettuare le sanificazioni.

3) Macchinari, attrezzature

max punti 11

3.1 Tipologia di macchinari e attrezzature utilizzate

max punti 6

L'offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva di macchinari, apparecchiature e attrezzature che intende utilizzare per ciascuna sede, in coerenza con le metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di pulizia, avendo cura di rispettare le prescrizioni indicate dai CAM di settore ribadite anche nel Capitolato.

In particolare, dovrà indicare:

- il numero, la sede in cui verranno messe a disposizione e le caratteristiche tecniche (con indicazione delle classi energetiche finalizzate alla riduzione dell'impatto ambientale);
- modalità e casi di utilizzo;
- modalità e tempistiche di sostituzione in caso di guasto, rottura, ...;
- modalità e tempistiche di disponibilità/reperibilità per garantire la massima rapidità in caso di chiamata per richiesta di intervento in "emergenza";
- attività di manutenzione.

Saranno valutate inoltre, l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa, la modernità e la tecnologia avanzata nonché gli aspetti relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Verrà privilegiata l'indicazione di macchine per la pulizia ad alimentazione elettrica in luogo delle manuali (es. scope) che consentano velocemente ed efficacemente gli interventi di pulizia nelle sedi della Stazione Appaltante.

3.2 Riduzione impatti ambientali del servizio

max punti 5

Verranno valutate le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia e per la riduzione dell'impatto ambientale del servizio (a titolo esemplificativo: trattamento, gestione e recupero degli imballaggi, sistema di gestione dei rifiuti prodotti con l'attività e i processi di pulizia, riduzione/compensazione delle emissioni di CO₂).

4) Proposte migliorative

max punti 8

4.1 Proposte migliorative alle attività e prestazioni descritte nel CSA

max punti 8

Proposte ritenute migliorative ed integrative delle diverse prestazioni e attività descritte nel Capitolato, allo scopo di ottimizzare il servizio, anche in termini di sostenibilità ambientale.

Il concorrente può formulare una proposta migliorativa, che non comporti oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante, purché detta offerta sia adeguatamente motivata dal conseguimento di specifici vantaggi per ATS.

A titolo esemplificativo, sono considerate migliorative le proposte di:

- prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente;
- incremento delle ore, rispetto a quelle richieste, per l'esecuzione del servizio di pulizia ed igiene ambientale anche per pulizia straordinaria.

5) Possesso certificazioni

max punti 6

5.1 Certificazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

max punti 2

UNI EN ISO 45001 (Sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro)

5.2 SA 8000 Responsabilità sociale

max punti 2

SA 8000 (Sistema di certificazione etica di responsabilità sociale)

5.3 Certificazione UNI EN ISO 14001

max punti 2

Certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001, sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35).

L'attribuzione dei punteggi sopraelencati conseguirà alla dichiarazione del concorrente circa il possesso della relativa certificazione in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta allegandone copia in calce alla relazione tecnica.

Si precisa che, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la certificazione dichiarata in sede di gara, per essere considerata valida ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio, dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate; in caso di consorzio, la certificazione dichiarata in sede di gara dovrà essere posseduta dal consorzio o da tutte le imprese consorziate che saranno indicate come esecutrici.



B) Offerta economica

max punti 20

Il concorrente deve compilare, firmare digitalmente e caricare nell'apposita sezione della Busta Economica il modello allegato B1 "Presentazione offerta economica".

Il concorrente dovrà indicare per ciascuna voce il "Prezzo unitario offerto per singolo intervento".

In calce al modello dovranno essere riportati anche l'importo degli **oneri di sicurezza** da rischio specifico Aziendale e i **costi della manodopera** relativamente all'appalto in oggetto.

I/ i modelli/o dovrà essere **firmato digitalmente** dal titolare o legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa, l'Allegato modello per offerta - deve essere sottoscritto da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.

Non verranno accettate offerte che rechino importi in aumento su quello a base di gara.

CRITERI AGGIUDICAZIONE

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = è il peso o punteggio attribuito al criteri (i) individuato;

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

$\sum n$ = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

Per quanto riguarda l'offerta tecnica

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionale di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 – 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 – 3.1, 3.2, - 4.1 i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati con le seguenti modalità:

- Per ciascun elemento di valutazione ogni Commissario provvederà ad attribuire discrezionalmente un coefficiente variabile tra zero e uno
- Una volta attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari i singoli coefficienti verrà calcolata la media risultante dagli stessi
- Calcolata la media dei coefficienti, la media più alta verrà riportata a uno mentre le altre medie risultanti inferiori verranno riparametrate a detta media massima (**riparametrizzazione**);
- Ricavate le medie definitive, le stesse verranno moltiplicate per il fattore ponderale previsto per il criterio in esame costituendo il punteggio definitivo ottenuto dal concorrente in relazione al criterio di valutazione considerato.

Ai fini sopraindicati i coefficienti attribuibili discrezionalmente da ciascun Commissario sono i seguenti (è consentito l'utilizzo di punteggi intermedi):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo/Con elementi di eccellenza	1,00
Buono/Con elementi di elevata qualità	0,80
Discreto / Più che adeguato	0,60
Sufficiente / Adeguato	0,40
Scarso / Parzialmente adeguato	0,20
Insufficiente / Del tutto inadeguato	0,00

Si precisa che verrà attribuito un coefficiente pari a 0 a soluzioni non pertinenti rispetto ai criteri di valutazione o contenenti descrizioni del tutto generiche o prive di elementi di aderenza alle caratteristiche dell'appalto.

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione vincolati di cui ai punti 5.1, 5.2, 5.3 (Certificazioni) il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.



Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata all'unità superiore ove la terza cifra sia superiore a 5.

La somma dei valori ottenuti descritto per ciascun criterio di valutazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente; non verranno effettuate ulteriori riparametrazioni.

Per quanto riguarda l'offerta economica

I coefficienti variabili tra zero e uno saranno determinati attraverso l'applicazione della seguente formula lineare:

$$V(a)_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

Dove

R_i = Importo del ribasso offerto nell' i -esima offerta

R_{max} = Importo del ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,25$

Tutte le cifre, ivi inclusi il valore espressi in termini percentuali, dovranno contenere due cifre decimali dopo la virgola.