

Allegato 5

REDAZIONE E VALUTAZIONE OFFERTA

L'aggiudicazione è effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 secondo gli elementi di valutazione e relativi punteggi massimi ad essi attribuibili come specificati nel prosieguo.

La valutazione verrà effettuata da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 216 comma 12

Gli elementi di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono i seguenti:

A) Offerta tecnica: Metodologie esecutive – campionatura – certificazioni

max punti 64

Per la redazione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà caricare nella sezione dedicata del portale una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante con numero massimo di 20 facciate dattiloscritte (esclusi copertina, indice, eventuali curriculum professionali e certificazioni di qualità dell'impresa inseriti), formato A4 in formato Arial testo 10, interlinea singola, max 50 righe, suddivisa nei paragrafi sotto specificati; la relazione potrà altresì essere corredata da un numero massimo di 4 allegati (esclusi eventuali curriculum vitae e certificazioni di qualità), ove ritenuti conferenti e compatibili.

Qualsiasi allegato dovrà essere facilmente riconducibile all'elemento cui si riferisce, fermo restando che, data la sua funzione esplicativa ed illustrativa di quanto dichiarato nella Relazione dal concorrente, la Commissione provvederà alla sua consultazione qualora ritenuto opportuno sulla base del proprio giudizio.

Si precisa che la determinazione del sopra indicato numero di pagine viene ritenuta congrua ai fini di un'esauriente esposizione; il superamento del sopradetto limite non comporterà l'esclusione dalla gara ma comporterà la mancata valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio da parte della Commissione Giudicatrice delle parti eccedenti i limiti indicati

Nella valutazione si terrà conto della completezza, chiarezza espositiva, concretezza del contenuto della relazione al fine di poter individuare univocamente tutti gli aspetti che formano oggetto di valutazione

Nel caso di RTI non ancora costituito, la relazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal titolare/legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante al raggruppamento.

Il contenuto della relazione dovrà seguire le indicazioni sotto riportate con riferimento a ciascun paragrafo oggetto di valutazione:

1) Metodologie esecutive

max punti 42

Il concorrente dovrà indicare l'organizzazione del servizio di nolo e lavaggio, analizzando nel dettaglio i seguenti elementi di valutazione.

1.1 Struttura organizzativa dedicata all'appalto

max punti 6

Il concorrente dovrà descrivere la struttura aziendale di cui intende avvalersi, indicando nel dettaglio l'organizzazione aziendale e la ripartizione delle attività tra le varie figure aziendali.

1.2 Avvio del servizio

max punti 5

Il concorrente dovrà descrivere le misure organizzative che intende adottare ai fini dell'avvio del servizio, con particolare riferimento alla rilevazione delle taglie del personale distribuito tra le varie sedi aziendali in un'ottica di ottimizzazione delle procedure e contenimento del disagio alla struttura operativa della committente.

1.3 Procedure di lavaggio, sanificazione, asciugatura e stiratura

max punti 6

Descrizione sintetica dei procedimenti di lavaggio, sanificazione, asciugatura e stiratura (anche con riferimento agli eventuali imprevisti e anomalie del servizio che si dovessero verificare – es. rilavaggio), ivi comprese le modalità di piegatura/appendimento degli abiti, descrivendo la tipologia di macchinari utilizzati e dei detersivi impiegati, dando inoltre atto delle garanzie circa il ripristino ed il mantenimento delle caratteristiche degli indumenti.

1.4 Ritiro dei capi sporchi e riconsegna di quelli puliti

max punti 5

Descrizione delle procedure di ritiro degli abiti sporchi e riconsegna di quelli puliti (e loro confezionamento) con particolare evidenza delle attrezzature utilizzate (quali a titolo esemplificativo contenitori particolari per i capi sporchi e puliti) e della relativa distribuzione presso le varie sedi di ritiro.

1.5 Flessibilità nella gestione del servizio e gestione delle scorte

max punti 5

Descrizione delle procedure per la gestione di nuove assunzioni /trasferimenti di settore o mutamento mansioni del personale (compreso il caso in cui si rendesse necessario l'aggiornamento dei kit forniti).

Descrizione delle aree del magazzino dedicate alla gestione del parco abiti, con riferimento anche alle scorte ivi presenti e modalità di reintegrazione delle stesse.

1.6 Misure di riduzione impatto ambientale

max punti 6

Descrizione delle soluzioni gestionali e organizzative utilizzate nella gestione dell'intero processo che comportino una riduzione dell'impatto ambientale (es. utilizzo fonti energia rinnovabile, risparmio idrico ed energetico)

1.6 Assistenza committente e gestione non conformità

max punti 5

Descrizione delle misure adottate per garantire una adeguata assistenza alla committenza con particolare riferimento alla gestione di eventuali non conformità (quali ad esempio: mancati ritiri/consegne, smarrimento capi) e all'evasione di eventuali segnalazioni relative all'esecuzione del servizio.

1.7 Proposte riutilizzo capi a fine vita

max punti 4

Il concorrente, dovrà descrivere una proposta che garantisca il riutilizzo degli indumenti forniti a fine vita utile e/o dei materiali che li costituiscono.

2) Campionatura

max punti 16

2.1 Materiali costituenti gli indumenti (qualità e composizione del tessuto)

max punti 6

2.2 Foggia dei campioni (caratteristiche estetiche dei capi e qualità delle finiture)

max punti 5

2.3 Ergonomia, comfort e vestibilità (appropriata modellazione per favorire il comfort e il corretto grado di aderenza al corpo)

max punti 5

Il concorrente, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 4 lett. M) del Capitolato Speciale di Appalto e all'art. 16 del Disciplinare di gara dovrà fornire entro il termine di scadenza della gara la **campionatura** del prodotto, così costituita:

- un campione per ogni tipologia di indumento indicato nell'allegato D (taglia XL/54);
- una referenza di tessuto di cm. 50x50 per ciascun tessuto e colore di ciascun capo

Nella "**Busta tecnica**" caricata sul portale dovranno altresì essere allegati:

- Schede tecniche di tutti i capi offerti con chiara indicazione circa il capo a cui si riferiscono.
- Attestazioni comprovanti il possesso delle certificazioni richieste e dichiarate relative ai capi offerti.

La commissione di gara valuterà le caratteristiche della campionatura (quali, a titolo esemplificativo: attaccatura di bottoni, qualità delle cuciture e finiture, vestibilità e versatilità operativa). Verrà altresì verificata la rispondenza delle schede tecniche, delle relative certificazioni fornite e dei rapporti di prova con quanto previsto dall'allegato D "Schede tecniche vestiario".

A tal fine la commissione si riserva di eseguire ove necessario prove sugli indumenti presentati come campione.

Ogni riferimento alla campionatura dovrà essere fatto utilizzando esclusivamente i codici e alla denominazione di cui alle relative Schede Tecniche.

3) Certificazioni

max punti 6 (on/off)

3.1 UNI EN ISO 45001 Sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro

max punti 2

3.2 UNI EN ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale) relativa all'attività di cui al codice EA 39 o in alternativa la registrazione EMAS (Regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), relativamente all'attività di cui al codice NACE 96.01.1

max punti 2

3.3 UNI EN ISO 14065:2016 (Tessili - Tessili trattati in lavanderie - Sistema di controllo della biocontaminazione)

max punti 2

L'attribuzione dei punteggi sopraelencati conseguirà alla dichiarazione del concorrente circa il possesso della relativa certificazione in corso di validità al momento della presentazione dell'offerta allegandone copia in calce alla relazione tecnica.

Si precisa che, in caso di raggruppamento temporaneo di imprese, la certificazione dichiarata in sede di gara, per essere considerata valida ai fini dell'assegnazione del relativo punteggio, dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate; in caso di consorzio, la certificazione dichiarata in sede di gara dovrà essere posseduta dal consorzio e da tutte le imprese consorziate che saranno indicate come esecutrici.

B) Offerta tempo

max punti 12

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Riduzione temporale offerta per la presa taglia entro i termini fissati da cronoprogramma paragrafo L) art. 4 del CSA | (tempo previsto in CSA n. 30 giorni)
max punti 3 |
| 2 | Riduzione temporale offerta per la prima fornitura degli indumenti da noleggiare entro i termini fissati da cronoprogramma paragrafo L) art. 4 del CSA | (tempo previsto in CSA n. 90 giorni)
max punti 3 |
| 3 | Riduzione temporale offerta per la consegna dei capi successiva alla consegna iniziale (a seguito di nuove assunzioni, cambi di mansione, ...) entro i termini fissati da cronoprogramma paragrafo L) art. 4 del CSA | (tempo previsto in CSA n. 20 giorni)
max punti 3 |
| 4 | Riduzione temporale offerta per la sostituzione dei capi rovinati o di manutenzione e consegna entro i termini fissati da cronoprogramma paragrafo L) art. 4 del CSA | (tempo previsto in CSA n. 20 giorni)
max punti 3 |

Il concorrente dovrà indicare il numero dei giorni di riduzione offerti per l'esecuzione dei servizi sopra indicati. A tal fine il concorrente dovrà compilare l'apposito modulo offerta tempo (Allegato 7) scaricabile da portale, nel quale vengono esplicitati le riduzioni temporali offerte per le seguenti attività.

Il punteggio massimo di 3 punti per ciascun elemento verrà attribuito al numero di giorni di riduzione massimo offerto. I punteggi per le riduzioni di tempo inferiori verranno attribuiti attraverso l'interpolazione lineare tra il coefficiente pari ad uno, attribuito come detto ad una riduzione temporale massima offerta e il coefficiente pari a 0 attribuito in caso di nessuna riduzione temporale offerta dal concorrente come sottoindicato.

AVVERTENZA IMPORTANTE: l'offerta tempo allegata andrà inserita nello spazio dedicato **DELLA BUSTA ECONOMICA.**



C) Offerta economica

max punti 24

Il concorrente deve compilare, firmare digitalmente e caricare nell'apposita sezione della Busta Economica il modello allegato B1 "Presentazione offerta economica".

Il concorrente dovrà indicare per ciascuna voce il "Prezzo unitario offerto per il servizio di lavaggio" e "Prezzo unitario settimanale per il servizio di noleggio".

In calce al modello dovranno essere riportati anche l'importo degli **oneri di sicurezza** da rischio specifico Aziendale e i **costi della manodopera** relativamente all'appalto in oggetto.

I/ i modelli/o dovrà essere **firmato digitalmente** dal titolare o legale rappresentante dell'impresa.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo di impresa, l'Allegato modello per offerta - deve essere sottoscritto da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.

Non verranno accettate offerte che rechino importi in aumento su quello a base di gara.

CRITERI AGGIUDICAZIONE

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei criteri;

W_i = è il peso o punteggio attribuito al criteri (i) individuato;

$V_{(a)_i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

$\sum n$ = sommatoria.

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati:

Per quanto riguarda l'offerta tecnica

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione discrezionale di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 (**Relazione tecnica**) – 2.1, 2.2, 2.3 (**Campionatura**) i coefficienti $V(a)_i$ verranno determinati con le seguenti modalità:
 - Per ciascun elemento di valutazione ogni Commissario provvederà ad attribuire discrezionalmente un coefficiente variabile tra zero e uno
 - Una volta attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari i singoli coefficienti verrà calcolata la media risultante dagli stessi
 - Calcolata la media dei coefficienti, la media più alta verrà riportata a uno mentre le altre medie risultanti inferiori verranno riparametrate a detta media massima
 - Ricavate le medie definitive, le stesse verranno moltiplicate per il fattore ponderale previsto per il criterio in esame costituendo il punteggio definitivo ottenuto dal concorrente in relazione al criterio di valutazione considerato.

Ai fini sopraindicati i coefficienti attribuibili discrezionalmente da ciascun Commissario sono i seguenti (è consentito l'utilizzo di punteggi intermedi):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
Ottimo/Con elementi di eccellenza	1,00
Buono/Con elementi di elevata qualità	0,80
Discreto / Più che adeguato	0,60
Sufficiente / Adeguato	0,40
Scarso / Parzialmente adeguato	0,20
Insufficiente / Del tutto inadeguato	0,00

Si precisa che verrà attribuito un coefficiente pari a 0 a soluzioni non pertinenti rispetto ai criteri di valutazione o contenenti descrizioni del tutto generiche o prive di elementi di aderenza alle caratteristiche dell'appalto.

- con riferimento a ciascuno dei criteri di valutazione vincolati di cui ai punti 3.1, 3.2, 3.3 (**Certificazioni**) l'attribuzione del coefficiente $V(a)_i=1$ consegnerà al documentato possesso delle singole certificazioni.

Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata all'unità superiore ove la terza cifra sia superiore a 5.

La somma dei valori ottenuti descritto per ciascun criterio di valutazione costituirà il punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente; non verranno effettuate ulteriori riparametrazioni.

Per quanto riguarda l'offerta tempo

Il punteggio massimo di 3 punti per ciascun elemento verrà attribuito al numero di giorni di riduzione massimo offerto. I punteggi per le riduzioni di tempo inferiori verranno attribuiti attraverso l'interpolazione lineare tra il coefficiente pari ad uno, attribuito come detto ad una riduzione temporale massima offerta e il coefficiente pari a 0 attribuito in caso di nessuna riduzione temporale offerta dal concorrente, attraverso l'applicazione della seguente formula:

$$V(a)_i = R_i / R_{max} \text{ dove}$$

R_i = riduzione giorni dell'offerta in esame
 R_{max} = riduzione temporale massima offerta

Tutti i calcoli per l'attribuzione dei punteggi relativi ai parametri sopraindicati verranno contabilizzati fino alla seconda cifra decimale approssimata all'unità superiore ove la terza cifra sia superiore a 5.

AVVERTENZA IMPORTANTE: l'offerta tempo allegata andrà inserita nello spazio dedicato **DELLA BUSTA ECONOMICA.**

Per quanto riguarda l'offerta economica

I coefficienti variabili tra zero e uno saranno determinati attraverso l'applicazione della seguente formula lineare:

$$V(a)_i = R_i / R_{max} \text{ dove}$$

R_i = Valore offerto nell'i-esima offerta
 R_{max} = Valore dell'offerta più conveniente

Tutte le cifre, ivi inclusi il valore espressi in termini percentuali, dovranno contenere due cifre decimali dopo la virgola.